



**VIAJAR A JAPÓN EN CONFIANZA CON AIR FRANCE Y KLM**  
por Fabrice Marchand. Trade Sales Manager



# 17 VUELOS SEMANALES A JAPÓN

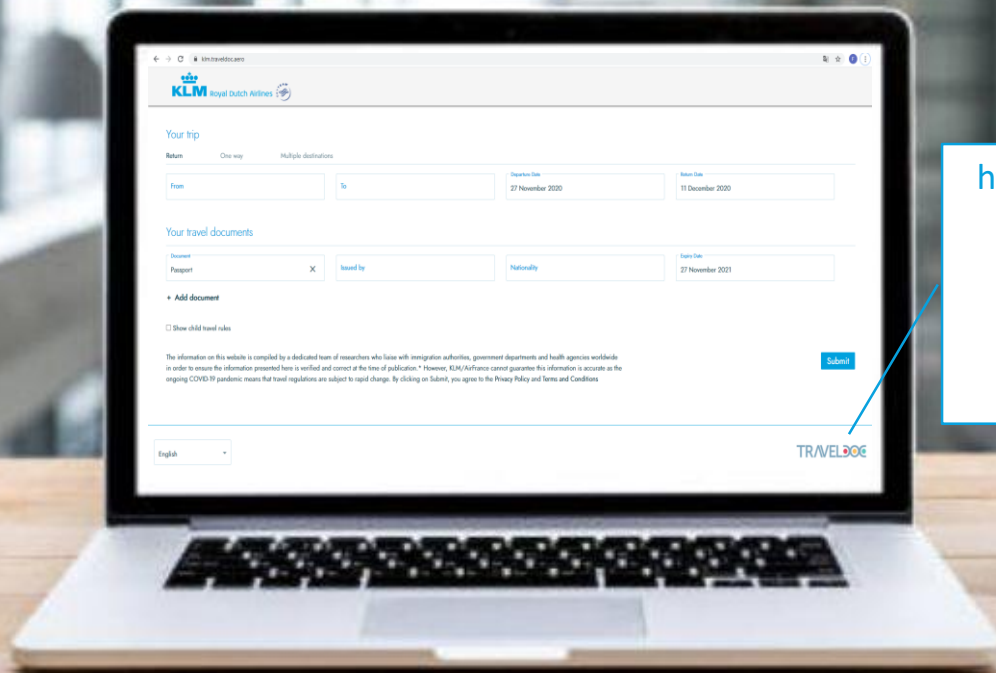
MÁS INFORMACIÓN EN  
[AGENTCONNECT.BIZ](https://AGENTCONNECT.BIZ)



TOKIO - NRT  
TOKIO - HND  
OSAKA - KIX

AIRFRANCE 

 KLM



<https://klm.traveldoc.aero/>



## Your trip

Return

One way

Transit

From

To

Departure Date

Return Date

## Your travel documents

Document

Passport

Issued by

Nationality

Expiry Date

[+ Add document](#)

Show child travel rules

The information on this website is compiled by a dedicated team of researchers who liaise with immigration authorities, government departments and health agencies worldwide in order to ensure the information presented here is verified and correct at the time of publication. \* However, KLM/AirFrance cannot guarantee this information is accurate as the ongoing COVID-19 pandemic means that travel regulations are subject to rapid change. By clicking on Submit, you agree to the [Privacy Policy](#) and [Terms and Conditions](#)



Submit

Journey status : Do not board.

Back

Home

Madrid Adolfo Suarez-Barajas Airport  
Spain



Osaka Kansai International Airport  
| May 10, 2021  
Japan

**✘ You are not clear to board this flight. Please check the messages below.**

- Visa or additional documentation is required for Japan.

Additional Information ▾

## COVID-19 TRAVEL ALERTS

- Passengers are required to hold a negative PCR, LAMP or antigenic test certificate for [Covid-19](#) carried out at least 72 hours prior to departure.
- Passengers are not permitted to enter Japan if they have visited any of the following countries and regions in the past 14 days, due to the outbreak of [Covid-19](#).  
The European Union, Algeria, Afghanistan, Albania, Andorra, Antigua and Barbuda, Belize, Bhutan, Argentina, Armenia, Azerbaijan, Bangladesh, Bahamas, Bahrain, Barbados, Belarus, Bolivia, Bosnia And Herzegovina, Botswana, Brazil, Cameroon, Canada, Cape Verde, Central African Republic, Chile, Colombia, Comoros, Democratic Republic of Congo, Republic of Congo, Costa Rica, Cote d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominica, Dominican Republic, Ecuador, Egypt, El Salvador,

### Information Japan

Health +

Customs +

Links +

### Information Spain

Health +

Customs +

Links +

### Passport

Issuing country	Spain
Nationality	Spain
Expiry	January 12, 2022

# VOLAR CON CONFIANZA

SISTEMA DE RECICLAJE  
DEL AIRE



LIMPIEZA E HIGIENE  
A BORDO



SEGURIDAD PARA  
PASAJEROS Y  
TRIPULACIÓN



DISTANCIAMIENTO  
SOCIAL



# NUESTRA FLEXIBILIDAD

MANTÉNTE INFORMADO SOBRE AIR FRANCE Y KLM EN **AgentConnect-biz**



! FLASH NOTICIAS  
COVID-19

- Disponible 24h todos los días
- Una única plataforma para las tres compañías
- Información actualizada regularmente sobre la política de remisión
- Esquema muy práctico para Air France KLM
- Mapas de reanudación de vuelos
- Información sobre las medidas sanitarias y de higiene



## TRAVEL POLICIES

Hemos realizados ajustes significativos en nuestro política de flexibilidad tanto para las reservas existentes como para las nuevas con el fin de responder a las necesidades del cliente y también a las de la agencia de viajes. Más tiempo, sencillez y flexibilidad.

Para más información, gracias por consultar en [www.agentconnect.biz](http://www.agentconnect.biz) o en el 91.375.33.11

## POLÍTICA DE FLEXIBILIDAD

<b>RESERVA / PNR</b>	Más tiempo. Las reservas pueden mantenerse activas hasta el 30 de junio de 2021.
<b>FECHAS Y/O DESTINOS</b>	Posibilidad de cambios tanto de fecha como de destinos.
<b>CABIN TO CABIN/ CLASS TO CLASS</b>	Posibilidad de cambios en la misma cabina y misma clase sin recargo adicional.
<b>REEMBOLSOS</b>	Para vuelos cancelados por la aerolínea, se otorgará un reembolso completo Para vuelos NO cancelados por la aerolínea pero el cliente ya no puede o no desea viajar, se aplicarán las condiciones de la tarifa. El NO SHOW no está permitido
<b>BONO EMD CDET</b>	Las agencias de viajes pueden mantener la reserva activa o solicitar la emisión de un bono EMD CDET para utilizar en un viaje futuro en caso de cancelación del viaje, tanto voluntario como involuntario, con posibilidad de reembolso en GDS para billetes con salida antes del 31 de marzo de 2021.
<b>CAMBIO GRATUITO</b>	Posibilidad de cambio sin recargo adicional en las nuevas reservas.

## GRUPOS

Hemos realizados ajustes significativos en nuestro política de flexibilidad para los grupos, tanto para los contratos firmados como para los nuevos con el fin de responder a las necesidades del cliente y también a las de la agencia de viajes. Como referencia tomamos la fecha de salida del grupo. Más tiempo, sencillez y flexibilidad.

Para más información, gracias por consultar en [www.agentconnect.biz](http://www.agentconnect.biz) o en el 91.375.33.11

## POLÍTICA DE FLEXIBILIDAD

HASTA EL 31MAR21

**Exención de penalizaciones por cancelación, si ésta se realiza con más de 30 días de antelación a la fecha de salida.**

*Ejemplo: un grupo con salida el 10DEC20 no tendrá penalizaciones por cancelación si se cancela antes del 10NOV20.*

01APR21 - 15JUN21

**Exención de penalizaciones por cancelación, si ésta se realiza con más de 2 meses de antelación.**

*Ejemplo: un grupo con salida el 10APR21 no tendrá penalizaciones por cancelación si se cancela antes del 10FEB21.*

DESPUÉS DEL 16JUN21

**Se aplican las condiciones generales de la política comercial de AFKLDL en materia de grupos recogidas en los contratos propuestos en la herramienta Tigre.**

*Excepción: Si el grupo se contrató antes del 31JUL20, no habrá penalizaciones por cancelación si el grupo se canceló al menos 5 meses antes de la salida.*

BONO EMD CDET

**Grupos con billetes emitidos, totalmente sin usar:** Se podrá emitir un EMD CDET (mismo proceso que para pasajeros individuales).

**Grupos sin billetes emitidos, con contrato firmado:** No se podrá emitir un EMD CDET pero exención de las penalizaciones por cancelación en Tigre. No emitirá el ADM correspondiente.

**Grupos en vuelos cancelados (no operan):** Las condiciones generales de reemisión de AFKLDL será de aplicación para los vuelos cancelados/retrasados.

# ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARTE



contacta con nuestro departamento de  
soporte a las agencias en el teléfono

## 1.375.33.11

Recuerda que toda la información que  
necesitas están a tu disposición en:



AgentConnect.biz

**FABRICE MARCHAND** 💙💙

TRADE SALES MANAGER SPAIN  
for AIR FRANCE, KLM and DELTA ...





¡Muchas gracias por tu atención!

Air France and KLM proudly partner with

